Утверждено
приказом Росжелдора
от \_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

# Положение об Электронной почтовой системеФедерального агентства железнодорожного транспорта

## I. Общие положения

1. Положение об Электронной почтовой системе Федерального агентства железнодорожного транспорта (далее — Положение) определяет цель, задачи, назначение и принципы создания и развития Электронной почтовой системы Федерального агентства железнодорожного транспорта (далее - Электронная почта Росжелдора), ее участников, их полномочия и ответственность, структуру Электронной почты Росжелдора и основные функции, обеспечение доступа к Электронной почте Росжелдора, использование простой и усиленной электронных подписей, обеспечение юридической значимости информации и процессов в Электронной почте Росжелдора, правовой режим информации, содержащейся в Электронной почте Росжелдора, и программно-технических средств Электронной почты Росжелдора, требования к ее техническим и программным средствам, информационное взаимодействие с внешними информационными системами, а также защиту информации, содержащейся в Электронной почте Росжелдора.
2. Федеральное агентство железнодорожного транспорта:
	1. является заказчиком Электронной почты Росжелдора и осуществляет функции оператора Электронной почты Росжелдора;
	2. формирует государственное задание на выполнение работ и оказание услуг по созданию, развитию и эксплуатации Электронной почты Росжелдора;
	3. определяет состав и правила размещения информации в Электронной почте Росжелдора участниками Электронной почты Росжелдора;
	4. разрабатывает и утверждает в пределах своих полномочий правовые акты и иные документы, необходимые для функционирования Электронной почты Росжелдора;
	5. обеспечивает доступ к Электронной почте Росжелдора участников Электронной почты Росжелдора и их информационную поддержку по техническим вопросам;
	6. обеспечивает фиксирование сведений о фактах доступа к Электронной почте Росжелдора;
	7. обеспечивает соблюдение требований информационной безопасности, в том числе защиту Электронной почты Росжелдора от несанкционированного доступа.
3. Работы и услуги по созданию, развитию и эксплуатации Электронной почты Росжелдора, включая отдельные функции оператора Электронной почты Росжелдора, могут выполняться по государственному заданию Росжелдора государственными учреждениями в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о некоммерческих организациях, а также иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.
4. В Электронной почте Росжелдора подлежит размещению:
	* электронные сообщения (входящие и отправленные);
	* персональное расписание дня;
	* расписания бронирования помещений группового попеременного пользования и их оснащения.
5. Для обеспечения функционирования Электронной почты Росжелдора Росжелдор, его территориальные органы и подведомственные федеральные казенные учреждения (далее - ФКУ) в порядке и сроки, установленные правовыми актами, в том числе утвержденные Росжелдором:
	1. принимают необходимые ведомственные акты;
	2. организуют получение должностными лицами, уполномоченными на подписание электронных сообщений, квалифицированных сертификатов ключей проверки электронной подписи в аккредитованных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти удостоверяющих центрах, а также средств электронной подписи;
	3. организуют использование Электронной почты Росжелдора.

## II. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

1. Организации Электронной почты Росжелдора — Федеральное агентство железнодорожного транспорта, его территориальные органы и подведомственные ФКУ.
2. Пользователь Электронной почты Росжелдора — сотрудник организации Электронной почты Росжелдора, представитель организации, привлекаемой организацией Электронной почты Росжелдора в соответствии с законодательством Российской Федерации в области контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, или представитель иной (в том числе подведомственной) организации.
3. Простая электронная подпись пользователя Электронной почты Росжелдора — выданная пользователю Электронной почты Росжелдора пара логин (адрес в Электронной почте Росжелдора)/пароль для входа в Электронную почту Росжелдора.
4. Юридическая значимость информации — присущее электронному сообщению в Электронной почте Росжелдора свойство, позволяющее выносить заключение о подлинности информации, на основании которого она может применяться в правоотношениях, вызывать правовые последствия, использоваться при совершении юридически значимых действий или являться результатом таких действий.
5. Юридическая значимость процесса — юридическая фиксация реального факта для придания ему соответствующих правовых последствий.
6. Внешние информационные системы — информационные системы, обеспечивающие совместимость со средствами интеграции Электронной почты Росжелдора.
7. Информационное взаимодействие Электронной почты Росжелдора с внешними информационными системами — обмен между Электронной почтой Росжелдора и внешней информационной системой электронными сообщениями.
8. Идентификация — процедура присвоения пользователю Электронной почты Росжелдора уникального идентификатора (например, логина), однозначно определяющего его в Электронной почте Росжелдора.
9. Аутентификация — процедура проверки подлинности пользователя Электронной почты Росжелдора (например, путем проверки правильности пары логин/пароль).
10. Авторизация — процедура проверки прав пользователя Электронной почты Росжелдора на совершение операций.

## III. Цель, задачи, назначение и принципысоздания и развития Электронной почты Росжелдора

1. Электронная почта Росжелдора обеспечивает формирование единого информационного пространства для поддержки взаимодействия между пользователями Электронной почты Росжелдора и лицами, заинтересованными в деятельности организаций Электронной почты Росжелдора.
2. Целью создания Электронной почты Росжелдора является:
	1. повышение оперативности взаимодействия пользователей Электронной почты Росжелдора и лиц, заинтересованных в деятельности организаций Электронной почты Росжелдора;
	2. идентификации пользователей Электронной почты Росжелдора.
3. Электронная почта Росжелдора предназначена для решения следующих задач:
	1. обеспечение круглосуточной, без требования регистрации и заключения соглашений доступности (возможности отправлять и получать электронные сообщения) адресов электронной почты:
		1. организаций Электронной почты Росжелдора в соответствии с подпунктом «а», «в» и «г» пункта 1 части 1 статьи 13 федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее - Федеральный закон № 8-ФЗ) и пунктами 1, 5 и 6 Перечня информации о деятельности Правительства Российской Федерации, размещаемой в сети Интернет, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2009 № 953 (далее - Перечень ПП РФ № 953);
		2. пресс служб организаций Электронной почты Росжелдора в соответствии с пунктом 1 Перечня ПП РФ № 953,
		3. руководителей организаций Электронной почты Росжелдора в соответствии с подпунктом «д» пункта 1 части 1 статьи 13 Федерального закона № 8-ФЗ и пунктом 2.1.1 Методических рекомендаций по реализации принципов открытости в федеральных органах исполнительной власти, утвержденных протоколом заочного голосования Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 26.12.2013 № АМ-П36-89пр (далее МР по реализации принципов открытости);
		4. заместителей руководителей организаций Электронной почты Росжелдора в соответствии с пунктом 2.1.1 МР по реализации принципов открытости;
		5. координационных и совещательных органов организаций Электронной почты Росжелдора в соответствии с пунктом 36 Перечня ПП РФ 953;
		6. по которым можно получить информацию справочного характера о приеме физических и юридических лиц, а также порядке рассмотрения обращений в соответствии с пунктом 51 Перечня ПП РФ № 953;
		7. по которым можно получить информацию по вопросу замещения вакантных должностей в федеральном органе исполнительной власти в соответствии с пунктом 42 Перечня ПП РФ № 953;
		8. по которым осуществляется консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) организаций Электронной почты Росжелдора, предоставляющих государственны услуги, в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 28 «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», пунктом 2.1.1 МР по реализации принципов открытости;
		9. по которым осуществляется консультирование заявителей о порядке предоставления организациями Электронной почты Росжелдора государственных услуг в соответствии с утверждаемыми Росжелдором административными регламентами предоставления государственных услуг;
		10. структурных подразделений организаций Электронной почты Росжелдора за исключением структурных подразделений, преимущественно осуществляющих обработку информации, составляющей государственную тайну;
		11. проектных команд (при необходимости и на период реализации проекта);
		12. функциональных служб (при необходимости);
	2. обеспечение программной независимости Электронной почты Росжелдора;
	3. обеспечение взаимодействия с информационными системами организаций Электронной почты Росжелдора в целях, определяемых положениями и/или рабочей документацией на такие информационные системы;
	4. обеспечение фиксации даты и времени отправки и получения электронных сообщений в Электронной почте Росжелдора;
	5. обеспечение хранения информации в Электронной почте Росжелдора в пределах лимитов, определяемых для пользователей Электронной почты Росжелдора;
	6. обеспечение возможности уполномоченным (руководителями организаций Электронной почты Росжелдора) пользователям Электронной почты Росжелдора управлять адресами рассылки электронных сообщений, осуществляемых в целях массового информирования пользователей Электронной почты Росжелдора и лиц, заинтересованных в деятельности Росжелдора (при условии согласия последних получать такие рассылки);
	7. обеспечение возможности формировать пользователям Электронной почты Росжелдора персональных расписаний дня, списка контактов и предоставлять к ним общий доступ другим пользователям Электронной почты Росжелдора, лицам, заинтересованным в их деятельности, или неопределенному кругу лиц.
4. Создание и развитие Электронной почты Росжелдора осуществляются с учетом Перечня приоритетных направлений использования и развития информационно-коммуникационных технологий в деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов управления государственными внебюджетными фондами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 05.05.2016 № 392 на основе следующих принципов:
	1. принцип системности - установление при декомпозиции таких связей между структурными элементами Электронной почты Росжелдора, которые обеспечивают цельность Электронной почты Росжелдора и ее взаимодействие с другими информационными системами;
	2. принцип развития (открытости) - учет возможностей пополнения и обновления функций и состава Электронной почты Росжелдора без нарушения ее функционирования исходя из перспектив развития объекта автоматизации;
	3. принцип совместимости - реализация информационных интерфейсов, благодаря которым Электронная почта Росжелдора может взаимодействовать с другими информационными системами в соответствии с установленными правилами;
	4. принцип стандартизации (унификации) - рациональное применение типовых, унифицированных и стандартизированных элементов, проектных решений, пакетов прикладных программ, комплексов, компонентов;
	5. принцип эффективности - достижение рационального соотношения между затратами на создание и развитие Электронной почты Росжелдора и целевыми эффектами, включая конечные результаты, получаемые в результате автоматизации.

## IV. Участники Электронной почты Росжелдора, их полномочия и ответственность

1. Участниками Электронной почты Росжелдора являются:
	1. пользователи Электронной почты Росжелдора;
	2. корреспонденты Электронной почты Росжелдора.
2. Пользователи Электронной почты Росжелдора имеют полномочия на получение и отправку персональных электронных сообщений, формирование персонального расписания дня, а также на осуществление иных операций на основании их должностных обязанностей (для сотрудников организаций Электронной почты Росжелдора), государственных контрактов (для представителей организаций, привлекаемых организациями Электронной почты Росжелдора в соответствии с законодательством Российской Федерации в области контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд) или заключенных соглашений (для представителей иных организаций).
3. Корреспонденты Сайта Росжелдора являются пользователями средств интеграции Электронной почты Росжелдора с внешними информационными системами.
4. Участники Электронной почты Росжелдора несут ответственность за достоверность и актуальность информации, размещаемой (в том числе отправляемых электронных сообщений) в Электронной почте Росжелдора, а также за соблюдение порядка и сроков ее размещения.

## V. Структура и основные функции Сайта Росжелдора

1. В состав Электронной почты Росжелдора входят следующие компоненты:
	1. пользовательская подсистема;
	2. служебная подсистема.
2. Основной функцией пользовательской подсистемы является обеспечение функционирования интерфейсов и функциональности пользовательской части Электронной почты Росжелдора.
3. Основной функцией служебной подсистемы является обеспечение функционирования пользовательской подсистемы.

## VI. Обеспечение доступа к Электронной почте Росжелдора

1. Доступ к Электронной почте Росжелдора предоставляется:
	1. пользователям Электронной почты Росжелдора, предварительно прошедшим регистрацию в Электронной почте Росжелдора, посредством направления заявки оператору Электронной почты Росжелдора;
	2. корреспондентам Сайта Росжелдора, выполнившим требования информационного взаимодействия утверждаемых оператором Электронной почты Росжелдора.
2. Идентификация и аутентификация пользователей Электронной почты Росжелдора осуществляется с использованием выданных им пар логин/пароль для входа в Электронную почту Росжелдора.
3. Идентификация и аутентификация корреспондентов Электронной почты Росжелдора не осуществляется.

## VII. Использование простой электронной подписи в Электронной почте Росжелдора

1. Информация в электронной форме, подписанная в Электронной почте Росжелдора простой электронной подписью (далее - ЭП) в порядке, установленным настоящим Положением, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, согласно части 2 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
2. Лицо, подписавшее информацию при помощи простой ЭП, определяется посредством модуля протоколирования действий участников Электронной почты Росжелдора.
3. При необходимости передачи информации, подписанной простой ЭП, в другую информационную систему, информация о лице, подписавшем документ простой ЭП, дате и времени подписания и другая информация о подписи (при наличии) должна быть выгружена в составе метаданных документа. Такая информация признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, при наличии соглашения между организацией Электронной почты Росжелдора и корреспондентом с учетом угрозы ее модификации, уничтожения или блокирования.
4. Простой ЭП может быть подписана любая информация, обрабатываемая Электронной почтой Росжелдора, если для данной информации не предусмотрена обязательность ее подписания усиленной квалифицированной ЭП.

## VIII. Использование усиленной квалифицированной электронной подписи в Электронной почте Росжелдора

1. Информация в электронной форме, подписанная в Электронной почте Росжелдора усиленной квалифицированной ЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, согласно части 1 статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
2. Требования к средствам создания и проверки усиленной квалифицированной ЭП, а также к порядку их использования установлены Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
3. Информация организаций Электронной почты Росжелдора, подготовленная в электронном виде и предназначенная для передачи корреспондентам Электронной почты Росжелдора по электронным каналам связи должна быть подписана усиленной квалифицированной ЭП если указанное должно быть обеспечено в соответствии с заключенным между ними государственным контрактом или соглашением.
4. Порядок изготовления, выдачи, изъятия (отзыва) и уничтожения ключей усиленной квалифицированной ЭП определяется удостоверяющим центром, выдавшем ключ усиленной квалифицированной ЭП.

## IX. Обеспечение юридической значимости информации и процессов в Электронной почте Росжелдора

1. Техническими средствами обеспечения юридической значимости информации в Электронной почте Росжелдора являются модуль протоколирования действий участников Электронной почты Росжелдора и усиленная квалифицированная ЭП.
2. Юридическая значимость процессов Электронной почты Росжелдора обеспечивается юридической значимостью информации в Электронной почте Росжелдора, порождаемых этими процессами или сопровождающих эти процессы.

## X. Правовой режим информации, содержащейся в Электронной почте Росжелдора, и программно-технических средств Электронной почты Росжелдора

1. Обладателями информации, размещенной в Электронной почте Росжелдора являются организации Электронной почты Росжелдора.
2. Электронная почта Росжелдора обеспечивает отделение информации различных обладателей друг от друга путем ее отнесения к различным доменам Электронной почты Росжелдора, доступ к которым предоставлен определенным пользователям Электронной почты Росжелдора.
3. Информация, содержащаяся в Электронной почте Росжелдора, является общедоступной, за исключением информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Правомочия обладателя информации в Электронной почте Росжелдора, установлены пунктом 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
5. Организации Электронной почты Росжелдора обеспечивают достоверность и актуальность информации, размещаемой (в том числе отправляемых электронных сообщений) в Электронной почте Росжелдора, а также ее соответствие структурам и форматам такой информации, утверждаемым правовыми актами Российской Федерации.
6. Имущество, входящее в состав программно-технических средств Электронной почты Росжелдора, созданное или приобретенное за счет средств федерального бюджета, является федеральной собственностью.

## XI. Требования к техническим и программным средствам Электронной почты Росжелдора

1. Технические и программные средства Электронной почты Росжелдора должны отвечать следующим требованиям:
	1. располагаются на территории Российской Федерации в соответствии с пунктом 2.1 статьи 13 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
	2. обеспечивают размещение информации на государственном языке Российской Федерации ;
	3. имеют действующие сертификаты, выданные Федеральной службой безопасности Российской Федерации и (или) Федеральной службой по техническому и экспортному контролю в отношении входящих в их состав средств защиты информации, включающих программно-аппаратные средства, средства антивирусной и криптографической защиты информации и средства защиты информации от несанкционированного доступа, уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;
	4. обеспечивают автоматизированное ведение электронных журналов учета операций, осуществляемых в Электронной почте Росжелдора, с фиксацией размещения, изменения и удаления информации, точного времени совершения таких операций, содержания изменений и информации об участниках Электронной почты Росжелдора, осуществивших указанные действия;
	5. обеспечивают доступ участников Электронной почты Росжелдора к Электронной почте Росжелдора, бесперебойное ведение баз данных и защиту содержащейся в Электронной почте Росжелдора информации от несанкционированного доступа;
	6. обеспечивают возможность информационного взаимодействия Электронной почты Росжелдора с внешними информационными системами;
	7. обеспечивают возможность получения информации из Электронной почты Росжелдора в виде файлов, электронных сообщений или на бумажных носителях.
2. В Электронной почте Росжелдора обеспечивается единство нормативно-справочной информации, включая словари, справочники, реестры и классификаторы.

Перечень словарей, справочников, реестров и классификаторов, используемых в Электронной почте Росжелдора, устанавливается оператором Электронной почты Росжелдора.

## XII. Информационное взаимодействие Электронной почты Росжелдора с внешними информационными системами

1. Электронная почта Росжелдора взаимодействует с внешними информационными системами.
2. Организация информационного взаимодействия Электронной почты Росжелдора с внешними информационными системами осуществляется оператором Электронной почты Росжелдора и операторами внешних информационных систем самостоятельно или с привлечением организаций, находящихся в их ведении, или иных организаций в соответствии с законодательством Российской Федерации в области контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.
3. Организация информационного взаимодействия Сайта Росжелдора с внешними информационными системами реализуется посредством приоритетного использования инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.
4. Правила информационного взаимодействия Электронной почты Росжелдора с внешними информационными системами устанавливаются требованиями, утверждаемыми оператором Электронной почты Росжелдором.
5. Информационное взаимодействие Электронной почты Росжелдора с внешними информационными системами осуществляется с соблюдением следующих рекомендаций:
	1. обеспечение операторами внешних информационных систем защиты передаваемой ими информации от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий с момента передачи этой информации из внешней информационной системы и до момента ее поступления в Электронной почты Росжелдора;
	2. фиксация даты, времени, содержания и участников всех действий и операций, осуществляемых в рамках информационного взаимодействия, а также возможность предоставления сведений, позволяющих восстановить историю информационного взаимодействия;
	3. незамедлительная реализация мер по устранению выявленных сбоев и нарушений функционирования Электронной почты Росжелдора и внешних информационных систем, а также случаев нарушения требований к обеспечению информационной безопасности, определенных настоящим Положением;
	4. подтверждение достоверности и актуальности информации, передаваемой и принимаемой из внешних информационных систем в Электронную почту Росжелдора, а в случае установления недостоверности информации — обеспечение ее блокирования , а также информирование заинтересованных участников информационного взаимодействия о случаях выявления недостоверной информации и об изменениях, произведенных в процессе ее актуализации.

## XIII. Защита информации, содержащейся в Электронной почте Росжелдора

1. Информация, содержащаяся в Электронной почте Росжелдора, подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.
2. Защита информации, содержащейся в Электронной почте Росжелдора, обеспечивается посредством применения организационных и технических мер защиты информации, а также осуществления контроля за эксплуатацией Электронной почты Росжелдора.
3. Для обеспечения защиты информации в ходе создания, развития и эксплуатации Электронной почты Росжелдора осуществляются:
	1. формирование требований к защите информации, содержащейся в Электронной почте Росжелдора;
	2. разработка и внедрение системы защиты информации Электронной почты Росжелдора;
	3. применение сертифицированных средств защиты информации, а также аттестация Электронной почты Росжелдора на соответствие требованиям к защите информации;
	4. защита информации при ее передаче по информационно-телекоммуникационным сетям;
	5. обеспечение защиты информации в ходе эксплуатации Электронной почты Росжелдора.
4. В целях защиты информации, содержащейся в Электронной почте Росжелдора, оператор Электронной почты Росжелдора обеспечивает:
	1. предотвращение несанкционированного доступа к информации, содержащейся в Электронной почте Росжелдора, и (или) передачи такой информации лицам, не имеющим права на доступ к этой информации;
	2. незамедлительное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации, содержащейся в Электронной почте Росжелдора;
	3. недопущение несанкционированного воздействия на входящие в состав Электронной почты Росжелдора технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;
	4. возможность незамедлительного выявления фактов модификации, уничтожения или блокирования информации, содержащейся в Электронной почте Росжелдора, вследствие несанкционированного доступа и восстановления такой информации;
	5. обеспечение осуществления непрерывного контроля за уровнем защищенности информации, содержащейся в Электронной почте Росжелдора.